

## 電話診療による薬の処方について

新型コロナウイルス感染症の流行に伴い、再診の方に限り医師が対面診療を不要と判断した場合、電話で状態をお聞きした上で処方箋を発行いたします。対象は当院に通院中で、鼻炎などの慢性疾患で症状が安定している方です。（原則として定期的に同じ薬を処方されている方。）初診や急性疾患の方、症状に変化がみられる場合は対象となりません。

電話診療を希望される場合は、まず当院に電話をいただきます。お名前、生年月日、受診券番号、連絡先電話番号、何の病気で通院中かをお伝えください。改めて医師が電話をし、話を伺ったうえで電話診療ができるかお伝えします。電話診療可能な場合、本人または代理人の方に来院いただき、会計窓口で処方箋をお渡しします。その際に再診料、処方料などをいただきます。

**本人の受診券と保険証、代理の方はその他に身分証を持参下さい。**

1. 状態によって、対面診療が必要な場合もあります。

### 2. 電話診療受付時間

**月・火・木・金曜日 午前9時～12時、午後3時～5時30分**

**水曜日、土曜日は電話診療を行いません。**

3. 電話診療当日に処方箋の受け取りをお願いいたします。

4. 医師からの電話は、診療の合間か昼休憩時間に行います。お電話をいただいてから少し時間がかかる場合もありますのでご了承ください。

5. 今後の状況によっては運用に変更が出る場合もあります。その際はホームページ上でお知らせ致します。